

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **SAUGO MONICA**
Indirizzo **PALAZZO TRISSINO – C.SO PALLADIO, 98**
Telefono **0444 – 221.374**
Fax **0444 – 2213.29**
E-mail **msaugo@comune.vicenza.it**

Nazionalità Italiana

Luogo e Data di nascita VICENZA, 07 GIUGNO 1967

ESPERIENZA LAVORATIVA

- ✓ dal marzo 1998 ad oggi: presso il Comune di Vicenza – Settore Sistemi Informativi in qualità di funzionario informatico - qualifica giuridica D3- seguendo i progetti sottodescritti:
 - dal novembre 2015 ad oggi: Funzionario Informatico dedicata all'area del e-government in particolare referente tecnico della progettazione, sviluppo e gestione dei servizi on-line dell'Ente, in stretta collaborazione con le diverse Direzioni interne ed eventuali stakeholders esterni al Comune.
Referente tecnico di alcune applicativi software dell'ente e dei progetti di introduzione ed integrazione delle piattaforme software nazionali (Spid, PagoPa, Anpr, CIE)
 - da gennaio 2009 al 2015: attribuzione della posizione organizzativa per l'ufficio Sistemi informatici e telematici con funzioni di responsabilità e coordinamento dell'ufficio
 - dal 2002-ad 2016: responsabile del progetto di e-government il portale multi-ente e multi-servizio From-ci. Gruppo progetto intersettoriale – istituita con delibera di giunta n.306/2004.
Partecipazione in qualità di relatore ad alcuni convegni del CRC-Regionale per la presentazione del progetto From-ci.
 - da gennaio 2006 – da gennaio 2007: in qualità di responsabile ho seguito il progetto di reingegnerizzazione del sistema informatico per il settore dei demografici, seguendo tutte le fasi del progetto: dalla pianificazione delle attività al coordinamento del gruppo di lavoro, dai contatti con i fornitori alle operazioni più prettamente tecniche (conversione dati, parco macchine, installazioni, etc..)
 - dal 1999 – al 2001: introduzione del protocollo informatico a norma del T.U. 445/2000 in materia di Documentazione Amministrativa sia presso l'ufficio protocollo, sia presso le segreterie decentralate
Compresa l'attività di formazione interna per i colleghi.
 - dal 1999 – al 2001: reingegnerizzazione della procedura per il settore sociale per la gestione dei servizi di assistenza a domanda individuale.
 - 1999: introduzione nell'ente del sistema di posta elettronica, con diffusione negli uffici attraverso la formazione ai colleghi.
Compresa l'attività di formazione interna per i colleghi.
 - 1999: introduzione e sviluppo applicativo per l'ufficio URP "InformaURP" per

la gestione delle schede informative per il cittadino rendendolo disponibile anche on-line attraverso la sua pubblicazione su sito Internet del Comune. Compresa l'attività di formazione interna per i colleghi.

- da marzo 1998 – da febbraio 1999: avvio della nuova procedura informatica per i servizi demografici, procedura ereditata dal Comune di Trento e personalizzata per il Comune di Vicenza
- ✓ dall'ottobre 1995 al febbraio 1998: analista-programmatore per lo sviluppo di software applicativo presso e per aziende bancarie ed assicurative per conto della software house CWS srl di Vicenza.
- ✓ dall'aprile 1995 – al settembre 1995: stage presso la azienda di telecomunicazioni Necsy Spa di Padova.
- ✓ dal maggio 1988 – al novembre 1989: programmatrice presso Studio Synthesis di Vicenza, per lo sviluppo di applicazioni rivolte alla gestione di Database in ambiente Oracle.
- ✓ dal marzo 1988 – al maggio 1988: programmatrice di applicazioni gestionali in linguaggio COBOL in ambiente Unix, presso la software house S.T.S. srl di Altavilla Vicentina.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- ✓ Novembre 1994 superato l'esame di stato per l'abilitazione alla professione di ingegnere
- ✓ Dal 1988/93 al 1993/94: iscritta alla facoltà di Ingegneria Elettronica, indirizzo Informatico, presso l'Università degli studi di Padova.
marzo-1995: conseguita laurea. (108/110)
- ✓ Anno scolastico 1985/86: conseguito il diploma di ragioniere-perito programmatore presso l'Istituto Tecnico Commerciale Statale "A.Fusinieri" (57/60)

LINGUE ESTERE

Inglese: Scolastico

CORSI DI FORMAZIONE:

- ✓ 2015-2016: Corso "Documenti informatico e gestione documentale"
- ✓ 2015: corso Codice degli appalti
- ✓ Novembre 2007: Corso Cisel "La Pubblica Amministrazione Digitale" – 2 gg
- ✓ Maggio 2007: Corso FSE "La Qualità nei servizi della Pubblica Amministrazione" – 28 ore
- ✓ Giugno – Luglio 2007: Corso FSE "La Qualità nell'organizzazione dell'ente pubblico" – 35 ore
- ✓ Settembre 2007: Corso FSE "La comunicazione e la rete" – 28 ore
- ✓ 2005: corso di Campus Cantieri del Dipartimento della Funzione Pubblica - 80 ore
- ✓ 2004: corso Università Bocconi "Il sistema informativo dell'ente Locale"

- ✓ Vari corsi di formazione professionale in materia di nuovi strumenti tecnologici (Posta elettronica, Amministrazione di sistemi, Nuovi sistemi informativi, etc..)

Vicenza, 17/11/2017

Monica Saugo