



COMUNE DI VICENZA

Controlli Interni

P.G.N. 40741

Vicenza, 15/03/2018

REPORT PTPCTI TEMPI DI CONCLUSIONE DEI PROCEDIMENTI EX ART. 6 COMMA 1 LETT. B

In attuazione delle disposizioni contenute nell'art.6 comma 1 lett.b del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione, si pubblicano i dati relativi ai tempi di conclusione dei procedimenti, contenuti in allegato.

Si fa presente che :

- hanno trasmesso la relazione riguardante il proprio settore i Dirigenti dei settori: Servizi Sociali; Servizi scolastici ed educativi; Anagrafe, stato civile ed elettorale; Cultura, promozione della crescita e musei; Urbanistica; Ambiente energia e tutela del territorio; Lavori pubblici e manutenzioni; Infrastrutture, gestione urbana e protezione civile; Risorse umane, organizzazione, segreteria generale e partecipazione; Provveditorato, gare e contratti; Sistema informativo comunale; Tributi; Patrimonio, espropri e servizi abitativi; Corpo di Polizia Locale; Biblioteca civica Bertoliana; Sportello unico edilizia privata, attività produttive e commercio; Sport; Prevenzione e sicurezza; Settore mobilità e trasporti, Programmazione, contabilità economica e servizio finanziario.
- non è pervenuta la relazione da parte della Dirigente del Servizio avvocatura comunale.
- Si evidenzia che nel complesso i dati risultano maggiormente chiari e dettagliati rispetto agli anni scorsi e che tale positivo risultato deriva dalla specifica formazione interna svolta dalla Sezione controlli nonché, per alcuni settori, dall'utilizzo di software di gestione, che consentono un esercizio più efficiente delle attività anche con particolare riguardo al controllo dei termini procedurali.

La presente sostituisce la relazione PGN 15942 del 31/1/2018, pubblicata nella medesima data, poiché si è aggiornato il report allegato.

Il Segretario Generale
Responsabile della Prevenzione della
Corruzione e della Trasparenza
f.to dott. Antonio Caporrino

Allegato: report dei procedimenti anno 2017



CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA

COMUNE DI VICENZA

REPORT TEMPI DI CONCLUSIONE DEI PROCEDIMENTI ANNO 2017

	STRUTTURA	PROCEDIMENTO	numero procedimenti iniziati e conclusi	tempo massimo di conclusione previsto dalla legge o dai regolamenti	tempo medio di conclusione (indicare il numero di giorni)	numero dei procedimenti per i quali vi è stato il mancato rispetto dei termini	percentuale di mancato rispetto dei tempi del procedimento sul totale	Segnalazione dei procedimenti per i quali non è stato rispettato l'ordine cronologico di trattazione- MOTIVAZIONI	note eventuali
1	SETTORE PROVVEDITORATO, GARE E CONTRATTI	Affidamenti diretti	25	non previsto	9 giorni	0	0,00%		
2	SETTORE PROVVEDITORATO, GARE E CONTRATTI	Procedure negoziate	27	non previsto	70 giorni	0	0,00%		
3	SETTORE PROVVEDITORATO, GARE E CONTRATTI	liquidazione fatture	504	30 giorni	30 giorni	0	0,00%		
4	SETTORE PROVVEDITORATO, GARE E CONTRATTI	Stipula di contratti in forma pubblica amministrativa	106	60 giorni	30 giorni	0	0,00%		
5	SETTORE PREVENZIONE E SICUREZZA	Accesso agli atti dei Cittadini	n. 6	30 giorni	Entro 30 giorni	0 procedimenti	0,00%		
6	SETTORE PREVENZIONE E SICUREZZA	Accesso agli atti di Consiglieri	n. 0						
7	SETTORE PREVENZIONE E SICUREZZA	Affidamenti di Forniture e Servizi	n. 8	non indicato	60 giorni	0 procedimenti	0,00%		
8	SETTORE PREVENZIONE E SICUREZZA	Liquidazioni	n. 26	30 giorni	20 giorni	0 procedimenti	0,00%		
9	SETTORE PREVENZIONE E SICUREZZA	Organizzazione e gestione corsi	n. 16	1 anno	60 giorni	n. 2	0,00%	mancata adesione del personale invitato	
10	SETTORE PREVENZIONE E SICUREZZA	Verifiche di Sicurezza	n. 91	30 giorni	Entro 30 giorni	0 procedimenti	0,00%		
11	SETTORE PREVENZIONE E SICUREZZA	Ordinanze contingibili ed urgenti	n. 1	5 giorni	5 giorni	0 procedimenti	0,00%		
12	SETTORE PREVENZIONE E SICUREZZA	DVR, Piani di emergenza, di esodo, esercitazioni di esodo, verifiche e controlli	n. 56	1 anno	45 giorni	0 procedimenti	0,00%		
13	SETTORE PREVENZIONE E SICUREZZA (UFFICIO AUTOPARCO E MANIFESTAZIONI)	Liquidazioni	n. 180	15 + 30 giorni	20 giorni	n. 0	0,00%		
14	SETTORE PREVENZIONE E SICUREZZA (UFFICIO AUTOPARCO E MANIFESTAZIONI)	Affidamenti di Forniture e Servizi	n. 15	non indicato	90 giorni	0 procedimenti	0,00%		
15	SETTORE PREVENZIONE E SICUREZZA (UFFICIO AUTOPARCO E MANIFESTAZIONI)	Servizio transennatura per manifestazioni sportive	n. 30	non indicato	120 giorni	0 procedimenti	0,00%		
16	SETTORE SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE	Affidamenti diretti servizi e forniture senza indagine di mercato	18	90	27	0	0,00%		
17	SETTORE SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE	Affidamenti diretti di servizi e forniture con indagine di mercato	13	90	30	0	0,00%		
18	SETTORE SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE	Affidamento con gara di servizi e forniture	16	90	67	0	0,00%		
19	SETTORE SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE	Concessioni, autorizzazioni etc liquidazione fatture	0						
20	SETTORE SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE		219	30	30	0	0,00%	atti di liquidazione con cui vengono liquidate più fatture (per esempio telefonia)	
21	SETTORE SERVIZI SOCIALI	Affidamenti diretti servizi e forniture senza indagine di mercato*	28	45	-	-	0,00%		
22	SETTORE SERVIZI SOCIALI	Affidamenti diretti di servizi e forniture con indagine di mercato*	56	45	-	-	0,00%		
23	SETTORE SERVIZI SOCIALI	Affidamento con gara di servizi e forniture **	8	90/120	74	1	1,25%		
24	SETTORE SERVIZI SOCIALI	Contributo per integrazione rette inserimenti anziani in strutture residenziali e semi-residenziali	58	60	25	-	0,00%	l'ordine di trattazione dei procedimenti non può essere determinato dalla data di presentazione dell'istanza ma bensì dalla data di acquisizione dell'I.R., ossia della effettiva disponibilità del posto per l'inserimento in struttura, determinata dalla condizione di gravità del richiedente	
25	SETTORE SERVIZI SOCIALI	Contributi morosità incolpevole ***	19	120	108	-	0,00%	l'ordine di trattazione dei procedimenti non può essere determinato dalla data di presentazione dell'istanza ma bensì dai tempi, concordati tra proprietà e U.G., per l'esecuzione dei provvedimenti di rilascio degli immobili	
26	SETTORE SERVIZI SOCIALI	Liquidazione fatture ****	736	30/60 GIORNI	17	29	4,00%		
27	SETTORE SERVIZI SOCIALI	Contributi economici a sostegno reddito	1442	45	19	47	3,26%	pratiche particolari, generalmente in deroga al regolamento che hanno richiesto la valutazione di più responsabili	
28		* Nel caso di affidamenti diretti, in cui con la determina a contrarre si procede contestualmente anche all'aggiudicazione del servizio/fornitura, non è dato di determinare i tempi di conclusione del procedimento, inteso come periodo di tempo intercorrente tra la determina a contrarre e la determina di aggiudicazione definitiva.					0,00%		
29		** il mancato rispetto dei termini di conclusione del procedimento per n. 1 procedura aperta è stato determinato dai tempi di pubblicazione della gara da parte della SUA della Provincia di Vicenza, ben oltre il termine stabilito dalla convenzione.					0,00%		
30		*** il rispetto dei termini di conclusione dei procedimenti dipendono da vari fattori esterni quali, lo stato della procedura esecutiva di sfratto, l'adesione della proprietà/legali alle proposte di accordo, il rispetto da parte dei beneficiari/inquilini degli impegni propedeutici alla definizione dell'intervento.					0,00%		
31		**** i termini di conclusione del procedimento "liquidazione fatture" sono stati calcolati dalla data di protocollazione della fattura alla data del provvedimento di liquidazione, non rientrando nella competenza di questo settore il procedimento relativo all'emissione del mandato di pagamento. I termini di pagamento delle fatture, ordinariamente di 30 gg., per i contratti di servizi a prestazioni periodiche che necessitano di puntuali verifiche sulla regolare esecuzione possono essere fissati, contrattualmente, in 60 gg. Una buona parte degli affidamenti di servizi del Settore prevede contrattualmente tale termine di pagamento.					0,00%		
32	SETTORE ANAGRAFE, STATO CIVILE ED ELETTORALE	Cambio di Abitazione nell'ambito dello stesso Comune	n. 1.758 (rilev. Parz. Anno 2017)	45 giorni	45 giorni	nn. 25 procedimenti	1,42%	=====	
33	SETTORE ANAGRAFE, STATO CIVILE ED ELETTORALE	Iscrizione anagrafica per Immigrazione da altro Comune	n. 1.736 (rilev. Parz. Anno 2017)	45 giorni	45 giorni	nn. 11 procedimenti	0,63%	=====	
34	SETTORE ANAGRAFE, STATO CIVILE ED ELETTORALE	Rilascio Carte d'identità elettroniche e cartacee	n. 8.067 (rilev. Parz. Anno 2017)	immediato	immediato	Nn . 0 procedimenti	0,00%	=====	
35	SETTORE ANAGRAFE, STATO CIVILE ED ELETTORALE	Giuramenti per acquisto cittadinanza	n.425 (rilev. parz.anno 2017)	6 mesi	3 mesi	n.0 procedimenti	0,00%	=====	
36	BIBLIOTECA CIVICA BERTOLIANA – Amministrazione	Concessioni in uso spazi per attività culturali	59	30 gg: 7 giorni dall'approvazione del C.d.A.	5	1	1,69%	Necessità di supplemento istruttorio	
37	BIBLIOTECA CIVICA BERTOLIANA – Settore antico	Concessione riproduzione documentazione per pubblicazione	27	30 gg	12				
38	BIBLIOTECA CIVICA BERTOLIANA – Direzione	Accettazioni donazioni	6	12 mesi	51				
39	BIBLIOTECA CIVICA BERTOLIANA – Gestione raccolte	Deliberazioni di sdeamianizzazione ed eliminazione dalla raccolta dei libri appartenenti al patrimonio librario e documentario	1	60 gg	57				
40	BIBLIOTECA CIVICA BERTOLIANA – Amministrazione	Alienazione beni mobili	0	90 gg	0				
41	BIBLIOTECA CIVICA BERTOLIANA – Amministrazione	Liquidazione indennità di presenza ai consiglieri	1	30 gg	10				
42	BIBLIOTECA CIVICA BERTOLIANA – Servizi al pubblico	Prestito librario locale	122314	30/120 gg	48				
43	BIBLIOTECA CIVICA BERTOLIANA – Servizi al pubblico	Prestito librario interbibliotecario	402	60/150 gg	76				
44	BIBLIOTECA CIVICA BERTOLIANA – Amministrazione	Provvedimenti di liquidazione	661	10 gg	1				
45	BIBLIOTECA CIVICA BERTOLIANA – Amministrazione	Approvvigionamento beni e servizi in economia (affidamento diretto) fino a 40.000,00 Euro	70	60 gg	25 gg				
46	BIBLIOTECA CIVICA BERTOLIANA – Amministrazione	Approvvigionamento beni e servizi sopra i 40.000,00 Euro (solo progettazione di gara)	2	60 gg	26				
47	BIBLIOTECA CIVICA BERTOLIANA – Amministrazione	Adesione convenzioni CONSIP	4	30 gg	1				
48	BIBLIOTECA CIVICA BERTOLIANA – Direzione	Concessione opere in prestito per mostre	1	180 gg	12				
49	BIBLIOTECA CIVICA BERTOLIANA – Amministrazione	Accesso agli atti	3	30 gg	27				
50	BIBLIOTECA CIVICA BERTOLIANA – Amministrazione	Accesso civico	0	30 gg	0				
51	BIBLIOTECA CIVICA BERTOLIANA – Amministrazione	Anticipazioni di cassa per spese economali	204	10 gg	3				
52	BIBLIOTECA CIVICA BERTOLIANA – Amministrazione	Resa del conto agente contabile	1	30 gg	20				
53	BIBLIOTECA CIVICA BERTOLIANA – Amministrazione	Vendita pubblicazioni bookshop	96	30 gg	1				
54	BIBLIOTECA CIVICA BERTOLIANA – Servizi al pubblico	Riproduzioni di materiale antico e moderno	399	30 gg	13				
55	BIBLIOTECA CIVICA BERTOLIANA – Settore antico	Progetti restauro documenti	1	455 giorni	170				
56	SETTORE AMBIENTE, ENERGIA E TUTELA DEL TERRITORIO	Autorizzazione in deroga rumore cantieri	39	30 giorni	10	0	0	0	
57	SETTORE AMBIENTE, ENERGIA E TUTELA DEL TERRITORIO	Autorizzazione in deroga combustione ramaglie	6	30 giorni	15	0	0	0	
58	SETTORE AMBIENTE, ENERGIA E TUTELA DEL TERRITORIO	Procedimenti bonifica siti contaminati	4	tra i 30 e i 300 giorni – trattasi di procedimenti complessi i cui termini sono disciplinati dall'art. 242 del D. Lgs. 152/2006	30 gg	0	0	trattasi di procedimenti ambientali legati a progetti del bando periferie	
59	SETTORE AMBIENTE, ENERGIA E TUTELA DEL TERRITORIO	Procedimenti a seguito di segnalazioni per bonifiche amianto	2	180 giorni	150	0	0	0	

60	SETTORE AMBIENTE, ENERGIA E TUTELA DEL TERRITORIO	Procedimenti a seguito di segnalazioni per abbandono rifiuti	1	180 giorni	160	0	1	ordinanza e gestione pratica amministrativa conseguente al procedimento penale in corso
61	SETTORE AMBIENTE, ENERGIA E TUTELA DEL TERRITORIO	Procedimenti a seguito di segnalazioni per inquinamento acustico, inquinamento atmosferico, inquinamento luminoso	7	Tra 30 e 180 giorni (salvo sospensione termini per presentazione memorie o progetti / interventi di bonifica acustica)	90	0	0	0
62	SETTORE AMBIENTE, ENERGIA E TUTELA DEL TERRITORIO	Procedimenti a seguito di segnalazioni per scarichi abusivi e sversamenti sostanze inquinanti in corso d'acqua	9	180 giorni	60	0	0	0
63	SETTORE AMBIENTE, ENERGIA E TUTELA DEL TERRITORIO	Procedimenti a seguito di segnalazioni per: rifiuti in corso d'acqua, pesci morti e carcasse di animali	14	180 giorni	65	0	0	0
64	SETTORE AMBIENTE, ENERGIA E TUTELA DEL TERRITORIO	Autorizzazione allo scarico di acque reflue domestiche o assimilate in recettore diverso dalla pubblica fognatura (corso d'acqua, suolo) nel caso residuale in cui tale procedimento non sia connesso ad un procedimento edilizio	1	60 giorni	0	0	0	0
65	SETTORE AMBIENTE, ENERGIA E TUTELA DEL TERRITORIO	Procedimenti per controllo di sicurezza e rendimento energetico caldaie	7	180 giorni	90	0	0	0
66	SETTORE AMBIENTE, ENERGIA E TUTELA DEL TERRITORIO	Procedimenti per ordinanze contingibili e urgenti per motivi igienico sanitari	4	tempi tecnici minimi necessari derivanti dal tipo di urgenza	3	0	0	0
67	SETTORE AMBIENTE, ENERGIA E TUTELA DEL TERRITORIO	Procedimenti per emissione ordinanze ai sensi art. 217 Testo Unico Leggi Sanitarie, R.D. 1265/1934 (per eliminare o prevenire situazioni di pericolo alla salute pubblica dovute ad attività produttive)	1	60 giorni	0	0	0	0
68	SETTORE AMBIENTE, ENERGIA E TUTELA DEL TERRITORIO	Procedimenti per classificazione industrie insalubri ai sensi dell'art. 216 del testo Unico delle leggi Sanitarie n. 1265/1934	3	30 giorni	25	0	0	0
69	SETTORE AMBIENTE, ENERGIA E TUTELA DEL TERRITORIO	Autorizzazioni sanitarie per: polizia veterinaria, commercio animali da compagnia, detenzione e/o commercio e/o allevamento di animali pericolosi e/o esotici animali, autorizzazione all'esercizio per strutture sanitarie mediche e veterinarie, pensioni per animali da compagnia	53	180 giorni	150	0	0	0
70	SETTORE AMBIENTE, ENERGIA E TUTELA DEL TERRITORIO	Pareri su valutazione previsionale impatto acustico o valutazioni impatto acustico al Settore Sviluppo Economico, parere alla Regione, ai Settori, a ditte ed Enti (es. AIA e AUA)	33	30 giorni	10	0	0	0
71	SETTORE AMBIENTE, ENERGIA E TUTELA DEL TERRITORIO	Pareri per procedimenti AIA alla Provincia o alla Regione	0	30 giorni	0	0	0	0
72	SETTORE AMBIENTE, ENERGIA E TUTELA DEL TERRITORIO	Procedimento per irrogazione di sanzioni amministrative previste per determinate violazioni di norme ambientali (superamento limiti parametri scarico acque reflue industriali, limiti per rumore, limiti per inquinamento elettromagnetico)	3	45 giorni (tenendo presente che la legge prevede 5 anni per emettere ordinanza ingiunzione dal momento dell'accertamento della violazione)	30	0	0	0
73	SETTORE AMBIENTE, ENERGIA E TUTELA DEL TERRITORIO	Parere per procedimenti VINCA al Settore Edilizia Privata	22	30 giorni	30	0	0	0
74	SETTORE AMBIENTE, ENERGIA E TUTELA DEL TERRITORIO	Procedimenti per emissione di ordinanze per inadempimento dell'obbligo all'allacciamento a pubblica fognatura	2	30 giorni	non quantificabile	0	0	0
75	SETTORE AMBIENTE, ENERGIA E TUTELA DEL TERRITORIO	Parere per procedimenti VIA alla Provincia o alla Regione e osservazioni procedimenti verifica assoggettabilità a VIA	4	60 giorni	45	0	0	0
76	SETTORE AMBIENTE, ENERGIA E TUTELA DEL TERRITORIO	Procedimenti di verifica su dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà in materia ambientale	14	30 giorni	25	0	0	0
77	SETTORE AMBIENTE, ENERGIA E TUTELA DEL TERRITORIO	Procedimenti a seguito di anomalie nello scarico di acque reflue domestiche in pubblica fognatura e in recapiti diversi dalla pubblica fognatura (corsi d'acqua- fossati-suolo)	5	30 giorni	90*	0	0	*comprensivo dei tempi tecnici per l'ottenimento da parte del destinatario del procedimento
78	SETTORE AMBIENTE, ENERGIA E TUTELA DEL TERRITORIO	Procedimenti per violazione del divieto di erogazione a getto continuo dell'acqua dai pozzi artesiani	1	30 giorni	0	0	0	0
79	SETTORE AMBIENTE, ENERGIA E TUTELA DEL TERRITORIO	Affidamento servizi e forniture sotto i 40.000,00 euro con indagine comparativa di preventivi	11	90 giorni	15	0	0	0
80	SETTORE AMBIENTE, ENERGIA E TUTELA DEL TERRITORIO	Accesso agli atti dei cittadini	9	Entro 20 gg. (salvo particolari istanze che richiedono tempi maggiori) (art. 8 c. 3 "Regolamento accesso agli atti")		0	0	0
81	SETTORE AMBIENTE, ENERGIA E TUTELA DEL TERRITORIO	Accesso agli atti dei Consiglieri	0	immediata, salvo particolari istanze che richiedano tempi maggiori	0	0	0	0
82	SETTORE AMBIENTE, ENERGIA E TUTELA DEL TERRITORIO	Liquidazioni	152	30 giorni	3	0	0	0
83	STAFF DEL SINDACO – UFFICIO STAMPA	GESTIONE COMUNICAZIONE SU SITO E SOCIAL	0	0gg	0	0	0,00%	/
84	STAFF DEL SINDACO – UFFICIO STAMPA	ORGANIZZAZIONE CONFERENZE STAMPA	220	0gg	0	0	0,00%	/
85	STAFF DEL SINDACO – UFFICIO STAMPA	REDAZIONE COMUNICATI	1497	0gg	0	0	0,00%	/
86	STAFF DEL SINDACO – UFFICIO STAMPA	REDAZIONE RASSEGNA STAMPA	359					
87	STAFF DEL SINDACO – UFFICIO STAMPA/URP	AFFIDAMENTO DIRETTO SERVIZI	2	/	/	/	/	/
88	STAFF DEL SINDACO – UFFICIO STAMPA/URP	AFFIDAMENTO SERVIZI CON GARA	3	/	/	/	/	/
89	STAFF DEL SINDACO – UFFICIO STAMPA/URP	LIQUIDAZIONI	30	30gg	30	0	0,00%	/
90	STAFF DEL SINDACO – URP	ISCRIZIONE FROM-CI	1	0gg	0	0	0,00%	/
91	STAFF DEL SINDACO – URP	ISCRIZIONE PORTALE CITTADINO	14	2gg	1	0	0,00%	/
92	STAFF DEL SINDACO – URP	RACCOLTA RECLAMI	9	2gg	1	0	0,00%	/
93	STAFF DEL SINDACO – URP	RACCOLTA RICHIESTE ACCESSO ATTI	4	2gg	1	0	0,00%	/
94	STAFF DEL SINDACO – URP	RACCOLTA SEGNALAZIONI	44	2gg	1	0	0,00%	/
95	STAFF DEL SINDACO – URP	RILASCIO INFORMAZIONI	4748	0gg	0	0	0,00%	/
96	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO FORMAZIONE	Gare acquisizione servizi formativi	1	60 giorni	87 giorni	1	100,00%	nessuno
97	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO FORMAZIONE	Incarichi formativi per adesione a proposte formative	45	60 giorni	20	5 (corso RUP-convegno PL- utilizzo spray capsicum- retraining blsd- corso gestione stress e burn out PL)	11,11%	nessuno
98	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO FORMAZIONE	Liquidazione fatture-attività di gestione dei pagamenti	46	30 giorni	20 (in alcuni casi i tempi di pagamento vengono concordati col fornitore e possono eccedere i 30 giorni-si tratta di prestazioni di servizi continuativi)	nessuno	nessuno	nessuno
99	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO PARTECIPAZIONE	Concessioni in uso locali – forma continuativa	n. 71	non previsto	30gg	0	0%	
100	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO PARTECIPAZIONE	Concessioni in uso locali – forma temporanea	n. 250	non previsto	5gg	0	0%	
101	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO PARTECIPAZIONE	Concessioni uso parchi per manifestazioni	n. 10	non previsto	10gg	0	0%	
102	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO PARTECIPAZIONE	Autorizzazione uso parchi per iniziative varie	n. 203	non previsto	3gg	0	0%	
103	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO PARTECIPAZIONE	Concessioni contributi per progetti delle Associazioni	n. 90	non previsto	60gg	0	0%	
104	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO PARTECIPAZIONE	Programmazione di iniziative da proporre in specifici periodo dell'anno	n.50	non previsto	60gg	0	0%	
105	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO PARTECIPAZIONE	contributi a persone partecipanti ai soggiorni estivi di vacanza per anziani	n. 10	non previsto	90 gg	0	0%	
106	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO PARTECIPAZIONE	Soggiorni di vacanza per anziani indizione gara individuazione pacchetti vacanza	n.1	non previsto	120 gg	0	0%	
107	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO PARTECIPAZIONE	soggiorni di vacanza per anziani gestione domande	n. 258	non previsto	90gg	7	2%	controllo per verificare se i richiedenti avevano diritto al contributo economico
108	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO PARTECIPAZIONE	Attività ludico motoria	n. 645 domande	non previsto	90 gg	0	0%	
109	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO PARTECIPAZIONE	Affidamenti diretti di servizi senza indagine di mercato	n.1	non previsto	30gg	0	0%	
110	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO PARTECIPAZIONE	Affidamenti diretti di servizi o forniture previa indagine di mercato	n.4	non previsto	30gg	0	0%	
111	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO PARTECIPAZIONE	Affidamenti di servizi attraverso indizione di procedura di gara	n. 3	non previsto	60gg	0	0%	
112	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO PARTECIPAZIONE	Determine di assegnazione contributi economici a favore di Associazioni per iniziative e /o manifestazioni	n. 2	non previsto	30gg	0	0%	
113	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO PARTECIPAZIONE	n. provvedimenti di liquidazione – fatture e/o contributi	n. 302	30gg per fatture, salvo diverse scadenze indicate. Non previsto per i contributi	30gg	0	0%	necessità di approfondimento sulla documentazione di rendicontazione di contributi
114	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO PARTECIPAZIONE	richieste regolarità fiscale contributiva e giudiziaria	n. 50	non previsto	variabile a seconda dell'ente a cui viene fatta la richiesta	0	0%	
115	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO PARTECIPAZIONE	Direttive di Giunta	n. 35	non previsto	Variabile rispetto all'argomento	0	0%	

116	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO PARTECIPAZIONE	Partecipazione a Bandi Regionali	--	secondo quanto stabilito dal Bando	secondo quanto stabilito dal Bando	no	0%			
117	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO PARTECIPAZIONE	Partecipazione a Bandi Ministeriali	--	secondo quanto stabilito dal Bando	secondo quanto stabilito dal Bando	0	0%			
118	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO PARTECIPAZIONE	Partecipazione a Bandi Europei	--	secondo quanto stabilito dal Bando	secondo quanto stabilito dal Bando	0	0%			
119	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO PARTECIPAZIONE	Delibera di Giunta Comunale	n. 1	non previsto	Variabile rispetto all'argomento	0	0%			
120	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO PARTECIPAZIONE	Delibere di Consiglio Comunale	n. 1	non previsto	Variabile rispetto all'argomento	0	0%			
121	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO PARTECIPAZIONE	Protocollo documenti	n.2053	2 gg	2gg	0	0%			
122	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO PARTECIPAZIONE	Rilascio credenziali per accedere on line ai servizi erogati dal Comune di Vicenza Myid	n. 50	2gg	in tempo reale	0	0%		Necessità di verifica documenti	
123	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO PARTECIPAZIONE	Raccolta domande per richiesta di agevolazioni economiche	n.774	2gg	in tempo reale	0	0%		Necessità di verifica correttezza documenti	
124	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO PARTECIPAZIONE	Bilancio Partecipativo	n. 30 progetti	non previsto	180gg	0	0%			
125	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO PARTECIPAZIONE	Bilancio di Genere		30 giugno di ogni anno	180gg	0	0%			
126	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO PARTECIPAZIONE	Orti Urbani	n. 173 procedimenti assegnati n.116 orti urbani	non previsto	90gg	0	0%			
127	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO PARTECIPAZIONE	Albo Beneficiari	n. 1	31 marzo di ogni anno	60gg	0	0%			
128	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO SEGRETERIA GENERALE	Concessione Sala Bernarda e Loggia del Capitaniato ad utenti esterni	(SB 6 / LC 12) tot. 18	30 gg	(SB 10 / LC 22) tot. 16 gg	0	0,00%		nessuno	
129	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO SEGRETERIA GENERALE	Concessione Sala Bernarda e Loggia del Capitaniato ad uffici/assessorati interni	(SB 25 / LC 13) tot. 38	30 gg	(SB 1,7 / LC 25,9) tot. 13,8 gg	0	0,00%		nessuno	
130	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO SEGRETERIA GENERALE	Istanze di accesso agli atti da parte dei consiglieri comunali	3	immediatamente evasa	1 gg.	0	0,00%		nessuno	
131	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO SEGRETERIA GENERALE	Istanze di accesso agli atti da parte di cittadini	8	30	1 gg.	0	0,00%		nessuno	
132	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO SEGRETERIA GENERALE	Nomina, designazione e revoca dei rappresentanti del comune e della provincia presso enti, aziende ed istituzioni.	6	30 gg	15 gg	0	0,00%		nessuno	
133	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO SEGRETERIA GENERALE	Liquidazioni gettoni di presenza ai consiglieri comunali per la partecipazione alle sedute di Consiglio comunale e della I Commissione consiliare permanente	3	30 gg	2 gg.	0	0,00%		nessuno	
134	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO SEGRETERIA GENERALE	Liquidazioni quote associative	10	30 gg	8 gg.	0	0,00%		nessuno	
135	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO CERIMONIALE	Affidamenti diretti con o senza indagine di mercato di servizi e forniture per eventi istituzionali	20	60 gg	13 gg.				nessuno	
136	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO CERIMONIALE	Liquidazione fatture	22	30 gg	13 gg.	0	0,00%		nessuno	
137	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO CERIMONIALE	Erogazione contributi	3	120 gg	75 gg.	0	0,00%		nessuno	
138	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO RISORSE UMANE	Assunzioni: procedure concorsuali a tempo determinato e a tempo indeterminato	9 (di cui 4 sono andati deserti)	non previsto	136	0	0		0	Per inizio del procedimento si intende la data pubblicazione del bando. Per fine del procedimento si intende la data di approvazione della graduatoria
139	SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE, SEGRETERIA GENERALE E PARTECIPAZIONE – UFFICIO RISORSE UMANE	Progressioni in carriera: attribuzione incarichi di P.O.	3	non previsto	19	0	0		0	Per inizio del procedimento si intende la data di pubblicazione dell'avviso di individuazione. Per fine del procedimento si intende la data di attribuzione dell'incarico
140	SETTORE URBANISTICA	Certificazione di verifica urbanistica e di conformità e pareri urbanistici	81	30 giorni	10 giorni	0	0		0	
141	SETTORE URBANISTICA	Valutazione e assistenza ad organi istituzionali per valutazione progetti strategici di Enti terzi a valenza territoriale (vedasi quanto indicato nella "Relazione sulle attività svolte in materia di prevenzione" al punto 2)	1	Non quantificabile	Non quantificabile	0	0		0	
142	SETTORE URBANISTICA	Valutazioni istruttorie su Piani Territoriali di iniziativa di Enti terzi	0	Non quantificabile	Non quantificabile	0	0		0	
143	SETTORE URBANISTICA	Individuazione e delimitazione nel Piano degli Interventi della zona urbanistica da assoggettare a Piano Urbanistico Attuativo (art. 20 LR 11/2004 e art. 4 N.T.A. del P.R.G. /P.I.)	0	Non quantificabile	Non quantificabile	0	0		0	
144	SETTORE URBANISTICA	Piani Urbanistici Attuativi (art. 19 – art. 20 LR 11/2004) – (vedasi quanto indicato nella "Relazione sulle attività svolte in materia di prevenzione" al punto 2)	0	185 giorni (escluse le sospensioni tecniche per integrazioni e adeguamento elaborati)	365	0	0		0	
145	SETTORE URBANISTICA	Attività di formazione/variazioni strumenti urbanistici territoriali PAT – PATI (art. 14 – 15 – 16 L.R. 11/2004)	0	I termini per la formazione/variazione non sono disciplinati dalla L.R.; sono invece determinati dopo l'adozione (art. 14 L.R. 11/2004)	Non quantificabile	0	0		0	
146	SETTORE URBANISTICA	Attività di formazione/variazione degli strumenti urbanistici territoriali (PI)	4	I termini per la formazione/variazione non sono disciplinati dalla L.R.; sono invece determinati dopo l'adozione (art. 17 L.R. 11/2004)	Non quantificabile	0	0		0	
147	SETTORE URBANISTICA	Attività di variazione del Piano Interventi e per la valorizzazione del patrimonio comunale varianti art. 58 L. 133/2008 L.R. 11/2004	0	I termini per la variazione non sono disciplinati dalla L.R.; sono invece determinati dopo l'adozione (art. 17 L.R. 11/2004)	Non quantificabile	0	0		0	
148	SETTORE URBANISTICA	Accordi pubblico/privati art. 6 L.R. 11/2004 - - (vedasi quanto indicato nella "Relazione sulle attività svolte in materia di prevenzione" al punto 2)	1	I termini per la formazione dell'accordo non sono disciplinati dalla L.R.; sono invece determinati in caso di variante al PI dopo l'adozione (art. 17 L.R. 11/2004)	Non quantificabile	0	0		0	
149	SETTORE URBANISTICA	Accordi di programma art. 7 L.R. 11/2004 – art. 34 D.Lgs. 267/2000	0	I termini per la formazione dell'accordo non sono disciplinati dalla L.R.; sono invece determinati in caso di variante al PAT/PI dopo l'adozione (art. 14 e 17 L.R. 11/2004)	Non quantificabile	0	0		0	
150	SETTORE URBANISTICA	Accordi di programma art. 32 L.R. 35/2001	0	I termini per la formazione dell'accordo non sono disciplinati dalla L.R.; sono invece determinati in caso di variante al PAT/PI dopo l'adozione (art. 14 e 17 L.R. 11/2004)	Non quantificabile	0	0		0	
151	SETTORE URBANISTICA	Affidamento di servizi e forniture	2	Non quantificabile	Non quantificabile	0	0		0	
152	SETTORE URBANISTICA	Accesso agli atti da parte dei cittadini	45	20 giorni	10 giorni	0	0		0	
153	SETTORE URBANISTICA	Accesso agli atti da parte dei Consiglieri Comunali	5	Evasione immediata	Evasione immediata	0	0		0	

154	SETTORE URBANISTICA	Messa in sicurezza e salvaguardia idraulica dell'abitato di Vicenza - (vedasi quanto indicato nella "Relazione sulle attività svolte in materia di prevenzione" al punto 2)	7	I termini per la messa in sicurezza, sono stati indicati nella corrispondenza intercorsa	Non quantificabile	6	0,00%	0
155	SETTORE URBANISTICA	Programma straordinario di intervento per la riqualificazione urbana e la sicurezza delle periferie, delle città metropolitane e dei Comuni capoluogo di Provincia, pubblicato G.U.N. 127 dell'1.6.2016 - (vedasi quanto indicato nella "Relazione sulle attività svolte in materia di prevenzione" al punto 2)	1	I termini di attuazione sono indicati nella convenzione stipulata tra Comune di Vicenza e Presidenza del Consiglio dei ministri	Attività evasa entro i termini indicati nella convenzione stipulata tra Comune di Vicenza e Presidenza del Consiglio dei Ministri	0	0	0
156	SETTORE PATRIMONIO, ESPROPRI E SERVIZI ABITATIVI - Ufficio Servizi Abitativi	rilascio certificazioni idoneita' alloggiativa	110	30	entro termini di legge o regolamento	/	/	/
157	SETTORE PATRIMONIO, ESPROPRI E SERVIZI ABITATIVI - Ufficio Servizi Abitativi	assegnazione alloggi di edilizia residenziale pubblica	62	45	entro termini di legge o regolamento	/	/	/
158	SETTORE PATRIMONIO, ESPROPRI E SERVIZI ABITATIVI - Ufficio Servizi Abitativi	autorizzazione ampliamento nucleo familiare assegnatario alloggio erp	16	60	entro termini di legge o regolamento	/	/	/
159	SETTORE PATRIMONIO, ESPROPRI E SERVIZI ABITATIVI - Ufficio Servizi Abitativi	autorizzazione ospitalita' temporanea in alloggio erp	50	60	entro termini di legge o regolamento	/	/	/
160	SETTORE PATRIMONIO, ESPROPRI E SERVIZI ABITATIVI - Ufficio Servizi Abitativi	decadenza o annullamento assegnazione alloggio erp	68	180	entro termini di legge o regolamento	/	/	/
161	SETTORE PATRIMONIO, ESPROPRI E SERVIZI ABITATIVI - Ufficio Servizi Abitativi	bando annuale di concorso per assegnazione alloggi erp	1		entro termini di legge o regolamento	/	/	/
162	SETTORE PATRIMONIO, ESPROPRI E SERVIZI ABITATIVI - Ufficio Servizi Abitativi	assegnazione alloggi "agenzia"	12	termini di legge	entro termini di legge o regolamento	/	/	/
163	SETTORE PATRIMONIO, ESPROPRI E SERVIZI ABITATIVI	provvedimenti di liquidazione fatture	468	30	entro termini di legge o regolamento	/	/	/
164	SETTORE PATRIMONIO, ESPROPRI E SERVIZI ABITATIVI - Espropri	Accesso ai documenti amministrativi	4	30	entro termini di legge o regolamento	/	/	/
165	SETTORE PATRIMONIO, ESPROPRI E SERVIZI ABITATIVI - Espropri	Concessioni amministrative su immobili comunali(terreni-fabbricati)	25	180	entro termini di legge o regolamento	/	/	/
166	SETTORE PATRIMONIO, ESPROPRI E SERVIZI ABITATIVI - Espropri	Revoca concessioni amministrative su immobili comunali (terreni-fabbricati)	4	60	entro termini di legge o regolamento	/	/	/
167	SETTORE PATRIMONIO, ESPROPRI E SERVIZI ABITATIVI - Espropri	Aree PEEP - trasformazione del diritto di superficie in piena proprietà con eliminazione di tutti i vincoli convenzionali	31	90	entro termini di legge o regolamento	/	/	/
168	SETTORE PATRIMONIO, ESPROPRI E SERVIZI ABITATIVI - Espropri	Cessione di area PEEP con mantenimento degli obblighi - individuazione prezzo massimo	47	30	entro termini di legge o regolamento	/	/	/
169	SETTORE PATRIMONIO, ESPROPRI E SERVIZI ABITATIVI - Espropri	Espropriazione per pubblica utilità	15	stabilito dalla legge in anni cinque	entro termini di legge o regolamento	/	/	/
170	SETTORE TRIBUTI - UFFICIO IMU/TASI	ISTANZE RIMBORSO TRIBUTI	749	180 giorni dalla protocollazione dell'istanza	160 giorni	0	0,00%	
171	SETTORE TRIBUTI - UFFICIO IMU/TASI	VERIFICA INAGIBILITA' IMMOBILE	19	120 giorni dalla protocollazione dell'istanza	90 giorni	0	0,00%	
172	SETTORE TRIBUTI - Ufficio IMU/TASI -Ufficio Pubblicità	PROCEDIMENTO A TUTELA DEL CONTRIBUENTE (Istanza di annullamento in autotutela)	143	60 giorni	30 giorni	0	0,00%	
173	SETTORE TRIBUTI - Ufficio IMU/TASI -Ufficio Pubblicità	PROCEDIMENTO A TUTELA DEL CONTRIBUENTE (Istanza di accertamento con adesione)	87	90 giorni	80 giorni	0	0,00%	
174	SETTORE TRIBUTI - Ufficio Pubblicità e Pubbliche Affissioni	RICHIESTE DI AFFISSIONI IN SPAZI COMUNALI	618	15 giorni dalla richiesta e pagamento dei diritti	7 giorni	0	0,00%	
175	SETTORE TRIBUTI - Ufficio IMU/TASI -Ufficio Pubblicità	RECUPERO EVASIONE (I.C.I. - I.M.U. - TASI)	1.332	60 giorni in assenza di contenzioso; 150 giorni in caso di reclamo e mediazione	180 giorni	0	0,00%	
176	SETTORE TRIBUTI - Ufficio IMU/TASI -Ufficio Pubblicità	RECUPERO EVASIONE (PUBBLICITA')	340	60 giorni in assenza di contenzioso; 150 giorni in caso di reclamo e mediazione	120 giorni	0	0,00%	
177	SETTORE CULTURA, PROMOZIONE DELLA CRESCITA E MUSEI	Erogazione contributi alle associazioni per iniziative culturali	39	365	120			
178	SETTORE CULTURA, PROMOZIONE DELLA CRESCITA E MUSEI	Erogazione contributi istituzionali	10	365	120			
179	SETTORE CULTURA, PROMOZIONE DELLA CRESCITA E MUSEI	Acquisti di beni e servizi tramite indagine di mercato o procedura negoziata a seguito manifestazione d'interesse fuori dal Mepa	12	150	120			
180	SETTORE CULTURA, PROMOZIONE DELLA CRESCITA E MUSEI	Acquisti di beni e servizi tramite procedura negoziata sul mepa	3	120	100			
181	SETTORE CULTURA, PROMOZIONE DELLA CRESCITA E MUSEI	Acquisti di beni e servizi tramite procedura negoziata fuori dal Mepa	9	120	100			
182	SETTORE CULTURA, PROMOZIONE DELLA CRESCITA E MUSEI	Affidamento diretto per servizi in esclusiva o a contenuto artistico	15	180	120			
183	SETTORE CULTURA, PROMOZIONE DELLA CRESCITA E MUSEI	Liquidazioni fatture, documenti fiscali	191	30	30			
184	SETTORE CULTURA, PROMOZIONE DELLA CRESCITA E MUSEI	Sponsorizzazioni	1	500	180			
185	SETTORE CULTURA, PROMOZIONE DELLA CRESCITA E MUSEI	Concessioni di uso temporaneo di lavori e/o spazi museali e monumentali (Teatro Olimpico) fino al 2.11.2017	36	365	200			
186	SETTORE CULTURA, PROMOZIONE DELLA CRESCITA E MUSEI	Concessioni di uso temporaneo di lavori e/o spazi museali e monumentali (Basilica Palladiana e Palazzo Chiericati) fino al 2.11.2017	30	365	150			
187	SETTORE CULTURA, PROMOZIONE DELLA CRESCITA E MUSEI	Concessioni di uso temporaneo di lavori e/o spazi museali e monumentali (Sala Chiostrì Santa Corona e Teatro Astra) fino all'8.11.2017	56	120	90			
188	SETTORE CULTURA, PROMOZIONE DELLA CRESCITA E MUSEI	Gestione servizio di biglietteria, informazione e accoglienza turistica fino al 20 novembre 2017	174725	365	120			
189	SETTORE CULTURA, PROMOZIONE DELLA CRESCITA E MUSEI	gestione prestiti di opere museali a terzi (Pratiche - opere)	8 - 127	730	365			
190	SETTORE CULTURA, PROMOZIONE DELLA CRESCITA E MUSEI	Accettazione donazioni e comodati	4	365	120			
191	SETTORE CULTURA, PROMOZIONE DELLA CRESCITA E MUSEI	Concessione d'uso materiali archivio fotografico Musei (Pratiche - immagini)	39 - 87	90	60			
192	SETTORE SPORTELLO UNICO EDILIZIA PRIVATA, ATTIVITA' PRODUTTIVE E COMMERCIO	PDC- Permesso di Costruire	158	90 gg (60+30) o 150 gg (120+30)	51,96	21	13,29	vedi allegato
193	SETTORE SPORTELLO UNICO EDILIZIA PRIVATA, ATTIVITA' PRODUTTIVE E COMMERCIO	CIL	28		0	0	0	
194	SETTORE SPORTELLO UNICO EDILIZIA PRIVATA, ATTIVITA' PRODUTTIVE E COMMERCIO	CILA	848		0	0	0	
195	SETTORE SPORTELLO UNICO EDILIZIA PRIVATA, ATTIVITA' PRODUTTIVE E COMMERCIO	SCIA	413		0	0	0	
196	SETTORE SPORTELLO UNICO EDILIZIA PRIVATA, ATTIVITA' PRODUTTIVE E COMMERCIO	DIA	295		0	0	0	
197	SETTORE SPORT	Concessione utilizzo temporaneo impianti sportivi	45	60 gg	25 gg	0	0,00%	0
198	SETTORE SPORT	Concessione utilizzo stagionale/annuale impianti sportivi	109	90 gg	75 gg	0	0,00%	0
199	SETTORE SPORT	Affidamento servizio custodia e gestione impianti sportivi (affidamenti diretti previa indagine di mercato)	28	90 gg	35	0	0,00%	0
200	SETTORE SPORT	Acquisto di beni sotto soglia 40.000 euro	2	90 gg	60 gg	0	0,00%	0
201	SETTORE SPORT	Erogazione contributi	54	90 gg	85	0	0,00%	0
202	SETTORE SPORT	Istanza accesso agli atti da parte dei cittadini	1	30 gg	12 gg	0	0,00%	0
203	SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI - Studi e piani per la mobilità e la sicurezza stradale	Disciplina della circolazione	320	30 (d'ufficio) 180 (su istanza)	15 gg (d'ufficio) 100 (su istanza)	20 (stimato)	6,00%	complessità istruttoria
204	SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI - Gestione della mobilità e permessi	Disciplina della circolazione per cantieri e per occupazione suolo pubblico	475	30 gg	8 gg.	0	-	-
205	SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI - Gestione della mobilità e permessi	Disciplina della circolazione per manifestazioni ed eventi	299	30 gg	10 gg	0	-	-
206	SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI - Gestione della mobilità e permessi	Disciplina della circolazione per ragioni di ordine pubblico	18	5 gg	2 gg.	0	-	-
207	SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI - Gestione della mobilità e permessi	Nulla osta trasporti eccezionali	238	5 gg	3 gg	0	-	-
208	SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI - Gestione della mobilità e permessi	Nulla osta per manifestazioni senza emissione di ordinanza	46	15 gg	3 gg	0	-	-

209	SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI – Studi e piani per la mobilità e la sicurezza stradale	Piano delle fasi semaforiche (temporaneo o istitutivo)	2	60 gg	45 gg	0	-	-	
210	SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI – Studi e piani per la mobilità e la sicurezza stradale	Istituzione di percorso casa-scuola	1	180 gg	120 gg	0	-	-	
211	SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI – Studi e piani per la mobilità e la sicurezza stradale	Piano Spostamenti Casa Lavoro (PSCl)	-	180 gg	-	-	-	-	
212	SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI – Trasporti ed amministrazione	Emissione o modifica del documento di accompagnamento da allegare alla carta di circolazione degli autobus	130	30 gg	5 gg	0	-	-	
213	SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI – Trasporti ed amministrazione	Nulla osta all'emissione della carta di circolazione degli autobus da utilizzare per i trasporto pubblico locale	130	30 gg	5 gg	0	-	-	
214	SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI – Trasporti ed amministrazione	Riconoscimento della sicurezza del percorso e delle fermate per i servizi di trasporto pubblico locale automobilistico	20	30 gg	10 gg	0	-	-	
215	SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI – Trasporti ed amministrazione	Autorizzazione all'utilizzo di autobus di linea e fuori linea in bacini diversi da quello di immatricolazione	140	30 gg	5 gg	0	-	-	
216	SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI – Trasporti ed amministrazione	Autorizzazione all'effettuazione di servizi di trasporto di linea e fuori linea commerciali automobilistici	50	30 gg	3 gg	0	-	-	
217	SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI – Trasporti ed amministrazione	Autorizzazione all'effettuazione di fermata in ambito comunale di servizi di trasporto di linea interregionale di competenza statale	5	30 gg	10 gg	0	-	-	
218	SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI – Trasporti ed amministrazione	Autorizzazione all'effettuazione di fermata in ambito comunale di servizi di trasporto di linea internazionali	10	30 gg	10 gg	0	-	-	
219	SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI – Trasporti ed amministrazione	Ricorso in materia di sanzioni amministrative del trasporto pubblico locale	50	30 gg	15 gg	0	-	-	
220	SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI – Studi e piani per la mobilità e la sicurezza stradale	Autorizzazioni su istanza di parte	28	60 gg	45 gg	0	-	-	
221	SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI	Pareri ad altri uffici (endoprocedimenti)	90	20 gg	10 gg	3 (stimato)	3,00%	complessità istruttoria	
222	SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI – Trasporti ed amministrazione	Affidamento di servizi, forniture e lavori (di importo inferiore ai 40.000,00 euro con indagine comparativa di preventivi)	28	90 gg	45 gg	0	-	-	
223	SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI – Trasporti ed amministrazione	Affidamento di servizi, forniture e lavori (di importo superiore ai 40.000,00 euro ed inferiore alla soglia comunitaria)	9	120 gg	100 gg	0	-	-	
224	SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI	Provvedimenti di liquidazione	125	30 gg	25 gg	0	-	-	
225	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	PROVVEDIMENTI DI LIQUIDAZIONI	712	30 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	30 gg	0			
226	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	EMISSIONE FATTURAZIONE	3.314	Non previsto dalla norma	60 gg	0		0 casi: attività di riscossione non soggetta a termini procedurali	
227	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	PROCEDURA DI GARA <u>SOPRA SOGLIA</u> COMUNITARIA	0	180 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	0	0			
228	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	PROCEDURA DI GARA <u>SOTTO SOGLIA</u> COMUNITARIA	24	90 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	90 gg	1 (gg. 108)	4,16%	SUAP: Gara deserta per un lotto, indetta negoziazione	
229	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	PROCEDURE DI GARA EFFETTUATE <u>SUL MEPA</u> (Mercato Elettronico Della Pubblica Amministrazione) TRAMITE RDO SULLA PIATTAFORMA INFORMATICA "acquistinretepa":	18	90 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	90 gg	2 (gg. 109 e gg. 103)	11,11%	offerte economiche anomale, richiesta giustificativi e verbale commissione valutazione offerta anomale, verifica art. 80	
230	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	PROCEDURE DI GARA <u>NON EFFETTUATE SUL MEPA</u> PER INDISPONIBILITA' DEL METAPRODOTTO:	10	90 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	90 gg	0			
231	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	AFFIDAMENTI DIRETTI SENZA INDAGINE DI MERCATO	1	Non previsto dalla norma	30 gg	0			
232	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	BANDO DI GARA PER L'AFFIDAMENTO DEGLI ASILI NIDO IN CONCESSIONE	0	Non previsto dalla norma	0	0			
233	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	GESTIONE FURTI PRESSO GLI ASILI NIDO, LE SCUOLE DELL'INFANZIA COMUNALI, SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE DI 1° STATALI, CENTRO DI DOCUMENTAZIONE DIDATTICO LABORATORIALE	6	Non previsto dalla norma	30 gg	0		Non si tratta di procedimenti ma di attività di gestione	
234	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	PIANO TERRITORIALE SCOLASTICO (PTS) E DIMENSIONAMENTO SCOLASTICO	0	Non previsto dalla norma	0	0			
235	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	SELEZIONI PUBBLICHE PER FORMAZIONE GRADUATORIE ASSUNZIONE A TEMPO DETERMINATO, PIENO O PART TIME, DI PERSONALE DI VARIE QUALIFICHE DA IMPIEGARE NEGLI ASILI NIDO COMUNALI E NELLE SCUOLE DELL'INFANZIA E I SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA CON GESTIONE RICORSI	1	180 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	180 gg	0			
236	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	PROVVEDIMENTI INCARICHI SUPPLENZE PERSONALE ASILI NIDO, SCUOLE DELL'INFANZIA COMUNALI E REFEZIONE SCOLASTICA	3.270	Non previsto dalla norma	30 gg	0			
237	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	PIANO ANNUALE E ATTIVAZIONE CORSI FORMAZIONE PERSONALE EDUCATORE ASILI NIDO E DOCENTI SCUOLE DELL'INFANZIA COMUNALI, PERSONALE AUSILIARIO E ADDETTO ALLE CUCINE	6	Non previsto dalla norma	180 gg	0		0 casi: attività gestionale/interprocedimentale non soggetta a termini procedurali	
238	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	ISCRIZIONI AGLI ASILI NIDO E ALLE SCUOLE DELL'INFANZIA COMUNALI (GESTIONE GRADUATORIE ED EVENTUALI RICORSI)	763	120 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	120 gg	0			
239	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	ISCRIZIONI ALLE SCUOLE DELL'INFANZIA, PRIMARIE E SECONDARIE 1° (C.U.G.I.)	2.922	90 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	90 gg	0			
240	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	PROVVEDIMENTI AMMISSIONE SCUOLE INFANZIA ALUNNI NON RESIDENTI	23	90 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	90 gg	0			
241	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	DETERMINAZIONE RETTE DI FREQUENZA (RIDUZIONI, ESENZIONI RETTE ASILI NIDO)	295	30 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	30 gg	0			
242	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	CONCESSIONE DI AGEVOLAZIONI AL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA	1.733	180 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	180 gg	0			
243	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	RICHIESTA DEL SERVIZIO DI SCUOLABUS ED APPROVAZIONE PIANO ANNUALE SERVIZIO	112	60 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	60 gg	0			
244	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	PROCEDURA ANNUALE DI ADEGUAMENTO E IMPLEMENTAZIONE DATI DEL SISTEMA CITYCARD	1	Non previsto dalla norma	120 gg	0		0: casi: trattasi di attività gestionale non soggetta a termini di procedimento	
245	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	PROCEDURA PER LA CONSEGNA DEI LIBRI DI TESTO DI SCUOLA PRIMARIA PER ALUNNI RESIDENTI	1	Non previsto dalla norma	90 gg	0		0 casi: trattasi di "procedura" e non di procedimento amministrativo. Quindi non vi sono violazioni dei termini	
246	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	PROCEDURA PER LA CONCESSIONE DEL "BUONO LIBRO E SUSSIDI DIDATTICI" PER STUDENTI DI SCUOLE SECONDARIE DI PRIMO E SECONDO GRADO	1	Non previsto dalla norma	180 gg	0		0 casi: trattasi di "procedura" e non di procedimento amministrativo. Quindi non vi sono violazioni dei termini	
247	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	CONTROLLO CERTIFICAZIONI VACCINALI E COMUNICAZIONE	858	Non previsto dalla norma	60 gg	0		0 casi: attività gestionale non soggetta a termini procedurali	
248	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	AUTORIZZAZIONE AL PERSONALE EDUCATIVO, DA PARTE DEI GENITORI, ALLA SOMMINISTRAZIONE DI FARMACI NEGLI ASILI NIDO E NELLE SCUOLE DELL'INFANZIA COMUNALI	20	Non previsto dalla norma	30 gg	0			

249	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	INTERVENTI PER INTEGRAZIONE ALUNNI CON HANDICAP	86	Non previsto dalla norma	30 gg	0 casi: trattasi di "procedura" e non di procedimento amministrativo.		
250	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	GESTIONE INFORTUNI BAMBINI FREQUENTANTI GLI ASILI NIDO E LE SCUOLE DELL'INFANZIA COMUNALI	41	Non previsto dalla norma	30 gg	0 casi: trattasi di "procedura" e non di procedimento amministrativo.		
251	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	PROCEDURE COATTIVE PER RECUPERO RETTE O SOMME DOVUTE PER ACCESSO AI SERVIZI SCOLASTICI ED EDUCATIVI	115	Non previsto dalla norma	180 gg	0 casi: trattasi di "procedura" e non di procedimento amministrativo. Quindi non vi sono violazioni dei termini		
252	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	SOLLECITI E DIMISSIONI BAMBINI FREQUENTANTI IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO O DI ASSENZA PROLUNGATA	29	Non previsto dalla norma	60 gg	0 casi: trattasi di "procedura" e non di procedimento amministrativo. Quindi non vi sono violazioni dei termini		
253	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	PROCEDIMENTO DI VERIFICA DELL'ASSOLVIMENTO OBBLIGO SCOLASTICO	21	Non previsto dalla norma	60 gg	0 casi: trattasi di "procedura" e non di procedimento amministrativo. Quindi non vi sono violazioni dei termini		
254	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	PROCEDIMENTO DI GESTIONE ATTIVITA' EDUCATIVA E PROGETTUALE DEL SERVIZIO ASILI NIDO	12	Non previsto dalla norma	60 gg	0 casi: trattasi di procedimento pedagogico e non di procedimento amministrativo. Quindi non vi sono violazioni dei termini		
255	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	PROCEDURA PER LA PRESENTAZIONE/SELEZIONE DI PROGETTI DA INSERIRE NEL PIANO DELL'OFFERTA FORMATIVA TERRITORIALE POFT [COMUNE DI VICENZA, ISTITUTI COMPRENSIVI CITTADINI, ULSS 6]	1	Non previsto dalla norma	120 gg	0 casi: trattasi di procedimento pedagogico e non di procedimento amministrativo. Quindi non vi sono violazioni dei termini		
256	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	PIANIFICAZIONE ATTIVITA' DEL CENTRO COMUNALE DI DOCUMENTAZIONE PEDAGOGICA E LA DIDATTICA LABORATORIALE	1	Non previsto dalla norma	60 gg	0 casi: trattasi di procedimento pedagogico e non di procedimento amministrativo. Quindi non vi sono violazioni dei termini		
257	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	ORGANIZZAZIONE EVENTI RIVOLTI AGLI STUDENTI DI OGNI ORDINE E GRADO E ALLE FAMIGLIE	17	Non previsto dalla norma	120 gg	0 casi: trattasi di procedimento formativo e non di procedimento amministrativo. Quindi non vi sono violazioni dei termini		
258	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION SULLA QUALITA' PERCEPITA DEI SERVIZI DEL SETTORE PER GLI UTENTI E PER IL PERSONALE IMPIEGATO	5	Non previsto dalla norma	120 gg	0 casi: trattasi di attività di gestione e non di procedimento. Non soggetto a termini.		
259	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	GESTIONE FONDO ECONOMALE: spese per piccole riparazioni Asili Nido, Scuole dell'Infanzia Comunali e Servizio refezione Scolastica	56	Non previsto dalla norma	30 gg	0 casi: trattasi di attività di gestione e non di procedimento. Non soggetto a termini.		
260	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	CONCESSIONE CONTRIBUTI VARI AD ASSOCIAZIONI, SCUOLE E SOGGETTI DIVERSI CHE AFFERISCONO ALLE COMPETENZE DEL SETTORE	13	Non previsto dalla norma	60 gg	Si attende il nuovo regolamento in materia di contributi		
261	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	STAGE ALTERNANZA SCUOLA LAVORO STAGE SCUOLE SUPERIORI TIROCINI UNIVERSITA' di VR e PD	52	Non previsto dalla norma	60 gg	0 casi: trattasi di procedimento formativo e non di procedimento amministrativo. Quindi i termini vengono concordati con le scuole.		
262	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	TIROCINI, STAGES, ALTERNANZA SCUOLA LAVORO PER TUTTI I SETTORI COMUNALI	134	Non previsto dalla norma	60 gg	0 casi: trattasi di procedimento formativo e non di procedimento amministrativo. Quindi i termini vengono concordati con le scuole.		
263	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	RILASCIO AUTORIZZAZIONI E ACCREDITAMENTI ALLE STRUTTURE PUBBLICHE E PRIVATE PER L'ESERCIZIO DEL SERVIZIO DI ASILI NIDO	7	Autorizzazioni entro 180 gg Accreditamenti entro 120 gg Legge Reg. 22/2002	180 gg	0		
264	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	RICHIESTA CONTRIBUTO REGIONALE ASILI NIDO COMUNALI E IN CONCESSIONE	1	Non previsto dalla norma	60 gg	0 casi: vengono rispettati i termini richiesti dall'ente che eroga il contributo.		
265	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	APPROVAZIONE E GESTIONE DEL PROGETTO EDUCATIVO COMUNALE "CENTRI RICREATIVI ESTIVI" E GESTIONE DEL PROGETTO	1	Non previsto dalla norma	120 gg	0 casi: trattasi di procedimento formativo e non di procedimento amministrativo. Quindi i termini vengono concordati con le scuole.		
266	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	SELEZIONE DI ASSOCIAZIONI E SOCIETA' SPORTIVE PER ATTIVITA' DI EDUCAZIONE FISICA NELLE SCUOLE	1	Non previsto dalla norma. I termini sono fissati dal bando	60 gg	0		
267	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	SERVIZIO CIVILE NAZIONALE E REGIONALE: PROCEDURE PER LA PRESENTAZIONE DI PROGETTI E BANDI ANNUALE PER IL RECLUTAMENTO DEI GIOVANI VOLONTARI	1	Non previsto dalla norma	120 gg	0 casi: vengono rispettati i termini richiesti dall'ente che bandisce la selezione		
268	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	GESTIONE PROGETTUALE, TECNICA ED AMMINISTRATIVA DEL PIANO REGIONALE PER L'INTEGRAZIONE SOCIALE E SCOLASTICA PER LE SCUOLE DEI 39 COMUNI DELLA CONFERENZA DEI SINDACI DELL'ULSS 6 "VICENZA"	0	Non previsto dalla norma	120 gg	0 casi: vengono rispettati i termini richiesti dalla Regione		

269	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	CONVENZIONE ANNUALE CON LA FEDERAZIONE ITALIANA SCUOLE MATERNE - F.I.S.M. PER L'EROGAZIONE DI CONTRIBUTI A SOSTEGNO DELLA RETE SCOLASTICA NON STATALE	1	Non previsto dalla norma	60 gg	0 casi: trattasi di accordo con altro ente privato e non di procedimento amministrativo. Non soggetto a termini.			
270	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	INDAGINE ANNUALE PER LA RACCOLTA E GESTIONE DEI DATI STATISTICI DEI SERVIZI SCOLASTICI ED EDUCATIVI DELLA CITTA'	1	Non previsto dalla norma	90 gg	0 casi: trattasi di attività gestionale non soggetta a termini.			
271	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	AGGIORNAMENTO ANNUALE DATI REFERENTI SICUREZZA PER AGGIORNAMENTO PIANO PROTEZIONE CIVILE "GRANDI RISCHI"	1	Non previsto dalla norma	90 gg	0 casi: trattasi di attività gestionale non soggetta a termini.			
272	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	RILASCIO CERTIFICATI DI SERVIZIO EX PATRONATO SCOLASTICO	0	30 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	30 gg	0			
273	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	PROCEDURA PER LA GESTIONE, ORGANIZZAZIONE ED EFFETTUAZIONE DI PICCOLI LAVORI DI MANUTENZIONE, ATTIVITA' EDUCATIVE E FORMATIVE ETC. NELLE SCUOLE A CURA DI PERSONALE VOLONTARIO	124	Non previsto dalla norma	60 gg	0 casi: trattasi di attività gestionale non soggetta a termini.			
274	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	RICHIESTA RIMBORSO RESIDUO PAGAMENTI SERVIZI SCOLASTICI	22	Non previsto dalla norma	60 gg	0 casi: trattasi di attività gestionale non soggetta a termini.			
275	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	RICHIESTA ATTESTAZIONE SPESA ANNUALE SERVIZI SCOLASTICI AI FINI FISCALI	2.978	Non previsto dalla norma	90 gg	0 casi: trattasi di attività gestionale non soggetta a termini.			
276	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	RILASCIO CERTIFICATI DI FREQUENZA ALUNNI	48	Non previsto dalla norma	30 gg	0			
277	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	PREDISPOSIZIONE DATI PER ENTI ED ISTITUZIONI VARIE (Per alunni con handicap, per mantenimento requisiti parità, per funzionamento scuole infanzia e asili nido, per indagine insegnanti r.c.)	7	Non previsto dalla norma	60 gg	0 casi: trattasi di attività gestionale, per la quale generalmente si rispettano i termini richiesti dagli enti			
278	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	ORGANIZZAZIONE ORGANI COLLEGIALI (Intersezione e Consiglio di Circolo)	2	Non previsto dalla norma	60 gg	0 casi: trattasi di attività gestionale non soggetta a termini.			
279	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	CONVENZIONE ANNUALE PERSONALE STATALE A.T.A. (AMMINISTRATIVO, TECNICO E AUSILIARIO) PER FUNZIONI COMUNALI DELEGATE	1	Non previsto dalla norma	60 gg	0 casi: si tratta di attività gestionale - accordo con altri enti non soggetto a termini			
280	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	CONTRIBUTI LATTIERO CASEARIO	2	Non previsto dalla norma	60 gg	Si attende il nuovo regolamento in materia di contributi			
281	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	PRATICHE ULSS - RICHIESTA/AGGIORNAMENTI/ADEGUAMENTI AUTORIZZAZIONI IGIENICO SANITARIE MENSE SCOLASTICHE E ASILI NIDO	1	Non previsto dalla norma	60 gg	0 casi: trattasi di attività gestionale di monitoraggio non soggetta a termini previsti ex ante.			
282	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	SISTEMA DI ANALISI DEI RISCHI E DI CONTROLLO DEI PUNTI CRITICI (HACCP) VERSIONE N. 5 SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI VICENZA	0	Non previsto dalla norma	180 gg	0 casi: si tratta di attività gestionale - accordo con altri enti non soggetto a termini			
283	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	PREDISPOSIZIONE DI TABELLE DIETETICHE PER SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI VICENZA PRIMA E SECONDA INFANZIA	1	Non previsto dalla norma	60 gg	0 casi: si tratta di attività gestionale - accordo con altri enti non soggetto a termini			
284	SETTORE SERVIZI SCOLASTICI E EDUCATIVI	GESTIONE DIETE SPECIALI SANITARIE E ETICO-RELIGIOSE-MORALI NEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI VICENZA PRIMA E SECONDA INFANZIA	389	Non previsto dalla norma	60 gg	0 casi: si tratta di attività gestionale - accordo con altri enti non soggetto a termini			
285	POLIZIA LOCALE-COMMERCIO	Attività sanzionatoria conseguente a controlli in materia di COMMERCIO	344	90 giorni	14 giorni			0,00%	
286	POLIZIA LOCALE-COMMERCIO	Attività sanzionatoria conseguente a controlli in materia di controllo RUMORI di provenienza commerciale o artigianale	14	90 giorni	14 giorni			0,00%	
287	POLIZIA LOCALE-POLIZIA URBANA (al 31.10.18)	Attività sanzionatoria conseguente a controlli su problematiche CANI	7	90 giorni	7 giorni			0,00%	
288	POLIZIA LOCALE-POLIZIA URBANA (al 31.10.18)	ATTIVITA' endoprocedimentali rese su richiesta di altri uffici comunali o altri uffici pubblici su problematiche CANI e verbalizzazione	59	90 giorni	41 giorni			0,00%	
289	POLIZIA LOCALE-POLIZIA URBANA (al 31.10.18)	Attività sanzionatoria conseguente a controlli su problematiche CANI provenienti da settore veterinario	59	90 giorni	41 giorni			0,00%	
290	POLIZIA LOCALE-POLIZIA URBANA (al 31.10.18)	RICHIESTE di accesso atti:	1	30 giorni	30 giorni			0,00%	
291	POLIZIA LOCALE-POLIZIA URBANA (al 31.10.18)	A.S.O./T.S.O. Compresi prolungamenti, trasformazioni e cessazioni (fino al 27/11/17)	134	48 ORE/7 GIORNI	12 ore			0,00%	
292	POLIZIA LOCALE-ECOLOGIA e AMBIENTE: (problematiche in tema di fuochi, fumi, sfalcio, rifiuti, scritte murali, veicoli in stato di abbandono, attività rumorose)	ATTIVITA' endoprocedimentali rese su richiesta di altri uffici comunali o altri uffici pubblici su problematiche VEICOLI IN STATO DI ABBANDONO e verbalizzazione	1	90 giorni	86 giorni			0,00%	
293	POLIZIA LOCALE-ECOLOGIA e AMBIENTE: (problematiche in tema di fuochi, fumi, sfalcio, rifiuti, scritte murali, veicoli in stato di abbandono, attività rumorose)	Attività sanzionatoria conseguente a controlli su problematiche di RIFIUTI	208	90 giorni	22 giorni			0,00%	
294	POLIZIA LOCALE-ECOLOGIA e AMBIENTE: (problematiche in tema di fuochi, fumi, sfalcio, rifiuti, scritte murali, veicoli in stato di abbandono, attività rumorose)	Attività sanzionatoria conseguente a controlli su problematiche di ALBERI E SIEPI	4	90 giorni	1 giorno			0,00%	
295	POLIZIA LOCALE-ECOLOGIA e AMBIENTE: (problematiche in tema di fuochi, fumi, sfalcio, rifiuti, scritte murali, veicoli in stato di abbandono, attività rumorose)	Attività sanzionatoria conseguente a controlli su problematiche di RUMORI da civile abitazione	6	90 giorni	1 giorno			0,00%	
296	POLIZIA LOCALE-ECOLOGIA e AMBIENTE: (problematiche in tema di fuochi, fumi, sfalcio, rifiuti, scritte murali, veicoli in stato di abbandono, attività rumorose)	RICHIESTE di accesso atti:	23	30 giorni	1 giorno			0,00%	
297	POLIZIA LOCALE-ACCERTAMENTI anagrafici	ATTIVITA' endoprocedimentali rese su richiesta di altri uffici comunali o altri uffici pubblici	8121	30 giorni per accordo interno con il settore anagrafico	25 giorni			0,00%	
298	POLIZIA LOCALE-EDILIZIA E SEGNALETICA	RICHIESTE di accesso atti:	7	30 giorni	20 giorni			0,00%	
299	POLIZIA LOCALE-EDILIZIA E SEGNALETICA	PERMESSI "EDILI" ZTL e forze di Polizia (AL 29/11/17)	647	30	7 giorni			0,00%	

	POLIZIA LOCALE-INFORTUNISTICA									Il superamento del termine di conclusione del procedimento è dipeso da richieste documentali connesse a incidenti senza feriti per i quali le dichiarazioni testimoniali o delle parti sono pervenute oltre i termini. Ritenendo la dilazione temporale dovuta al ritardo nelle dichiarazioni testimoniali quale interruzione del termine, l'ufficio ha comunque reso l'attività richiesta entro il termine dei 30 giorni.
300	POLIZIA LOCALE-INFORTUNISTICA	RICHIESTA DOCUMENTAZIONE INCIDENTE STRADALE al 28/11/17	409	- 30 giorni se sinistro senza feriti - 120 giorni se con feriti	7 giorni	14	3,42%			
301	POLIZIA LOCALE-INFORTUNISTICA	RICHIESTE di accesso atti:	516	30 giorni	24 giorni		0,00%			
302	POLIZIA LOCALE-ZTL	CONTROLLI (d'ufficio e su segnalazione) al 31/10/17 – ZTL, corsie bus, semaforo e velox dal 2017)	55938	30 giorni	13 giorni		0,00%			
303	POLIZIA LOCALE-ZTL	ISTANZE DI ARCHIVIAZIONE in autotutela	690	30 giorni	28 giorni		0,00%			
304	POLIZIA LOCALE-ZTL	RICHIESTE di accesso atti:	88	30 giorni	2 giorni		0,00%			
305	POLIZIA LOCALE-FRONT OFFICE PIANO TERRA	PERMESSI "BREVI"ZTL (AL 31/10/2017)	4312	48 ORE	immediato		0,00%			
306	POLIZIA LOCALE-VERBALI	VERBALIZZAZIONI DA VIOLAZIONI CDS al 31/10/17	87462	90/100 giorni o 360 giorni	90/100 giorni o 360 giorni		0,00%			
307	POLIZIA LOCALE-VERBALI	VERBALIZZAZIONI DA VIOLAZIONI DIVERSE DA CDS al 31/10/17	3173	90 giorni	90 giorni		0,00%			
308	POLIZIA LOCALE-VERBALI	RICHIESTE di accesso atti:	895	30 giorni	30 giorni		0,00%			
309	POLIZIA LOCALE-SEGRETARIA	LIQUIDAZIONI	47	30 giorni	25 giorni		0,00%			
310	POLIZIA LOCALE-SEGRETARIA	RICHIESTE di accesso atti:	156	30 giorni	26 giorni		0,00%			
311	Lavori Pubblici Manutenzioni	Segnalazioni manutenzioni ordinarie	511	non quantificabile	0	0	0	0	0	
312	Lavori Pubblici Manutenzioni	Segnalazioni manutenzioni straordinarie	202	non quantificabile	0	0	0	0	0	
313	Lavori Pubblici Manutenzioni	Accesso agli atti dei Cittadini	7	20 giorni	20	0	0	0	0	
314	Lavori Pubblici Manutenzioni	Accesso agli atti dei Consiglieri	0	immediata/gg	0-2	0	0	0	0	
315	Lavori Pubblici Manutenzioni	Affidamenti di lavori, servizi e forniture (di importo inferiore a 40.000,00 euro con indagine comparativa di preventivi)	97	tempo determinato dalla normativa	60	0	0	0	0	
316	Lavori Pubblici Manutenzioni	Programmazione interventi	57							
317	Lavori Pubblici Manutenzioni	Progettazione	46							
318	Lavori Pubblici Manutenzioni	Incarichi tecnici	67	tempo determinato dalla normativa	60	0	0	0	0	
319	Lavori Pubblici Manutenzioni	Monitoraggio esecuzione lavori pubblici	16 Subbappalti 12 CRE (Certificati di Regolare Esecuzione)	non quantificabile	0	0	0	0	0	
320	Lavori Pubblici Manutenzioni	Realizzazione interventi da parte di associazioni/altri soggetti/convenzioni	0	non quantificabile	0	0	0	0	0	
322	Infrastrutture - Ufficio Verde Pubblico	Abbattimento alberi	96	immediato	0	0	0	0	0	
323	Infrastrutture - Ufficio Verde Pubblico	Segnalazioni	206	non quantificabile	0	0	0	0	0	
324	Infrastrutture - Ufficio Strade	Segnalazioni:	250	non quantificabile	0	0	0	0	0	
325	Infrastrutture -	Accesso agli atti dei Cittadini	8	20 giorni	20	0	0	0	0	
326	Infrastrutture -	Accesso agli atti dei Consiglieri	0	immediata/gg	0-2	0	0	0	0	
327	Infrastrutture -	Affidamenti di lavori, servizi e forniture (di importo inferiore a 40.000,00 euro con indagine comparativa di preventivi)	66	tempo determinato dalla normativa	60	0	0	0	0	
328	Infrastrutture	Richiesta contributo da Associazioni	0	60 gg	60	0	0	0	0	
329	Infrastrutture	Nomina collaudatore per opere di urbanizzazione convenzionate	6	non quantificabile	0	0	0	0	0	
330	Infrastrutture	Controllo opere di urbanizzazione PA e PCC	57	non quantificabile	0	0	0	0	0	
331	Infrastrutture - Protezione Civile	Richiesta adesione al Gruppo Comunale Protezione Civile	12	6 mesi	6 mesi	0	0	0	0	
332	Settore economico-finanziario	Affidamento del servizio di brokeraggio assicurativo determina n. 1735/2016 - verbale di gara 14/03/2017 - determina aggiudicazione 30/05/2017 n. 1062	n.1	180 giorni	77 giorni	nessuno	0	0	0	
333	Settore economico-finanziario	Verifiche regolarità impegni/accertamenti determine verificane nell'anno 2017	n.2867	15 giorni	4/5 giorni	nessuno	0	0	0	
334	Settore economico-finanziario	Liquidazioni e pagamenti	n. 13284 mandati	30 giorni	8 giorni	nessuno	0	0	0	
335	Settore economico-finanziario	Accensione mutui	n. 38	30 giorni	22/23 giorni	nessuno	0	0	0	
336	Settore economico-finanziario	Gestione del debito richieste somministrazione mutui	n.157	30 giorni	15 giorni	nessuno	0	0	0	
337	Settore economico-finanziario	Gestione richieste risarcimento danni da parte dei cittadini	n.84	30 giorni	2/3 giorni	nessuno	0	0	0	
338	Settore economico-finanziario	Bilancio di previsione anno 2018 delibera C.C. n. 57 del 19/12/2017	n.1	31/12/2017			0	0	0	
339	Settore economico-finanziario	Bilancio consolidato delibera C.C. n. 37 del 21/09/2017	n.1	30/09/2017			0	0	0	
340	Settore economico-finanziario	Rendiconto anno 2016 delibera C.C. n.15 del 11/04/2017	n.1	30/04/2017			0	0	0	
341	Settore economico-finanziario	Variazioni di bilancio anno 2017	n. 17	30/11/2017			0	0	0	
342	Settore economico-finanziario	Approvazione PEG anno 2017 delibera G.C. n. 21 del 14/02/2017	n. 1	entro venti giorni dalla data di approvazione bilancio di previsione			0	0	0	
343	Settore economico-finanziario	Gestione fondi comunitari	9 progetti europei, di cui 5 come coordinatore, a cui si aggiungono 8 progetti, di cui 6 come coordinatore, già conclusi, per un totale di circa 8 milioni €, di cui 3 milioni direttamente a favore del Comune di Vicenza.	si rinvia alla relazione al rendiconto			0	0	0	
344	Settore economico-finanziario	Elaborazione certificazione unica redditi (per lavoro autonomo occasionale - certificazione sostituto d'imposta per contributi)	n. 141 attestazioni	invio per via telematica all'Agenzia delle Entrate entro il 7 marzo - consegna entro il 31 marzo	inviata per via telematica il 02/03/2017 e consegnate entro il 31 marzo		0	0	0	
345	Settore economico-finanziario	Gestione inventario patrimonio comunale ai fini della predisposizione dello Stato Patrimoniale	n. 1	si rinvia alla relazione al rendiconto			0	0	0	
346	Settore economico-finanziario	Accesso agli atti	n. 3	30 giorni	15 giorni		0	0	0	
347	Settore economico-finanziario	Razionalizzazione partecipate delibera C.C. n. 38 del 28/09/2017	n.1	30/09/2017			0	0	0	